



Видеокамеры поворотные

Краткое руководство

пользователя



Инструкция доступна по адресу:
<http://www.best-ip.ru>

ООО «Байтэрг»

Предисловие

- Благодарим вас за приобретение нашей продукции, перед использованием внимательно прочтите данное руководство.
- Настоящее руководство распространяется на сетевые поворотные видеокамеры.
- Настоящее руководство может содержать технические неточности, которые не соответствуют функциям и работе видеокамеры, или типографские ошибки. Содержание данного руководства будет обновляться по мере расширения возможностей видеокамер. Обновления будут автоматически добавляться в новые версии руководства без предварительного уведомления.
- При наличии каких-либо различий между описанием продукта в руководстве и реальным изделием, реальное изделие всегда имеет преимущественную силу.

Меры предосторожности

- Избегайте установки видеокамер в условиях повышенной вибрации или ударных нагрузок. Хранение видеокамер должно осуществляться вдали от электромагнитных помех (игнорирование может привести к повреждению устройства).
- Не используйте видеокамеры в условиях сильной жары, холода, запыленности или повышенной влажности.
- Во избежание перегрева видеокамеры, необходимо обеспечить хорошую вентиляцию рабочей среды.
- Во избежание попадания влаги (пара, жидкостей) внутрь корпуса видеокамеры, она должна быть размещена на удалении от источников повышенной влажности.
- Храните устройство в сухом месте, в неагрессивной среде, вдали от прямых солнечных лучей.
- Не направляйте объектив видеокамеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения сенсора видеокамеры.
- Источник питания должен иметь сертификат безопасности. Его выходное напряжение, ток, полярность напряжения и рабочая температура должны соответствовать требованиям к питанию данного оборудования.

- При использовании видеокамеры в условиях грозы, установите устройство грозозащиты или отключите питание.
- Чтобы получать видео и фотографии высокого качества, убедитесь, что ваше интернет-соединение стабильное и бесперебойное.
- Видеокамеры могут столкнуться с проблемами сетевой безопасности при доступе в Интернет, пожалуйста, усильте защиту вашей личной информации и безопасность данных.
- Ответственность за правильную настройку всех паролей и других связанных с ними параметров безопасности продукта, а также за надлежащее хранение данных учетной записи несет покупатель.

Рекомендации по установке видеокамер

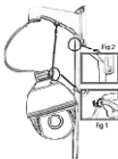
- При питании от сети постоянного тока 12 В длина питающего кабеля не должна превышать 5 м, в противном случае видеокамера может некорректно работать от недостаточной мощности, плохого инфракрасного эффекта при работе ИК-подсветки, постоянной перегрузки и т.д.



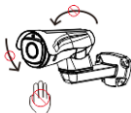
- Не поднимайте и не держите видеокамеру за вводной кабель, это может привести к поломке устройства.



- Для обеспечения безопасности производите установку в соответствии с указаниями представленными на рис. 1 и рис. 2.



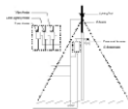
- Для избежания повреждений вращающихся частей и двигателя при установке видеокамеры не проворачивайте детали поворота и наклона силой.



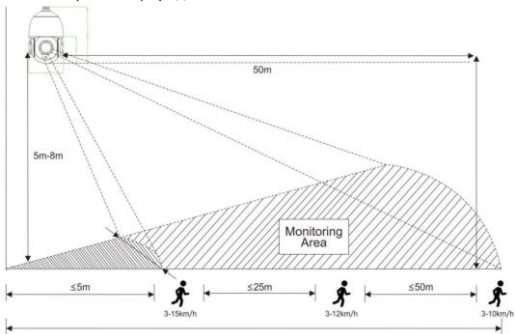
- При установке видеокамеры убедитесь, что все кабели правильно проложены через отверстие в кронштейне и обеспечивают водонепроницаемую защиту.



- С целью избежания повреждений, обеспечьте молниезащиту видеокамеры в соответствии с промышленным стандартом.



Рекомендуемая схема установки видеокамеры для отслеживания человека (объекта) представлена ниже.



Функция автослежения за человеком, может осуществлять аудио тревогу при обнаружении движущегося объекта.

При одновременном появлении нескольких целей система будет отдавать предпочтение отслеживанию относительно крупных объектов.

Обнаружение человека с автослежением подходит для охраны границ, водоемов, лесов, ферм и других локаций с низкой плотностью населения, где можно в полной мере использовать преимущества продукта. Большое количество людей, например, на вокзалах, площадях, не подходит для использования камеры с автослежением.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если объект находится ближе 2 м или дальше 50 м эффективность отслеживания будет снижена.

Руководство по эксплуатации

1. Настройка сети

По умолчанию IP-адрес всех камер 192.168.1.88. IPv4-адрес компьютера должен находиться в том же сегменте сети, что и IP-адрес IP-камеры. Чтобы обеспечить камере беспрепятственный доступ к сети, спланируйте доступные сегменты IP-сети в соответствии с реальным сетевым окружением.

Подготовьте конфигурацию сети:

(1) Добавьте тот же IP-адрес сетевого сегмента, что и 192.168.1.88 (заводской IP-адрес камеры по умолчанию) в компьютере, например, в папке "IP-адрес".

IP на компьютере, например 192.168.1.165

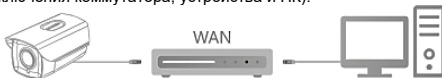
Последовательность действий для добавления IP-адреса в системе Windows:

Шаг 1: Войдите в расширенные настройки TCP/IP интерфейса по следующему пути []Пуск → [Панель управления] → [Центр управления сетями и общим доступом] → [Локальная сеть] → [Свойства] → [Протокол Интернета Version 4 (TCP/IPv4)] → [Дополнительно].

Шаг 2: Нажмите [Добавить] в позиции IP-адрес (R), введите IP-адрес 192.168.1.165 и маску подсети 255.255.255.0, затем нажмите [Добавить] → [OK] → [OK] → [OK].

(2) Соедините камеру с ПК сетевым кабелем в одной локальной сети, включите питание.

Подключение осуществляется следующим образом (схема подключения коммутатора, устройства и ПК).



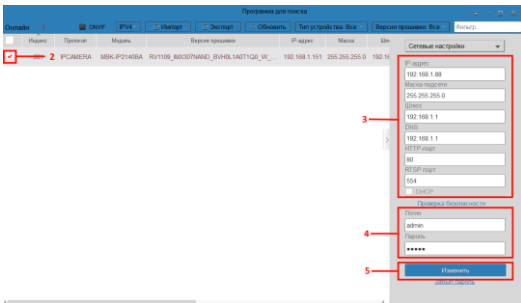
Настройка сети выполняется следующим образом:

Шаг 1: Откройте [BestIP_Search] (установка BestIP_Search производится с сайта <http://www.best-ip.ru>).

Шаг 2: Выберите устройство.

Шаг 3: Измените IP и другие связанные сетевые параметры в правой части интерфейса.

Шаг 4: Введите имя пользователя (по умолчанию admin) и пароль (по умолчанию admin) устройства.



Шаг 5: Нажмите [Изменить] → [Подтвердить].

Шаг 6: Нажмите [Обновить] для поиска измененного IP-адреса, и конфигурация сети будет выполнена успешно.

ПРИМЕЧАНИЕ: При настройке сетевых параметров убедитесь, что IP адрес видекамеры и IPv4-адрес компьютера находятся в одном сегменте сети.

2. Изменить пароль

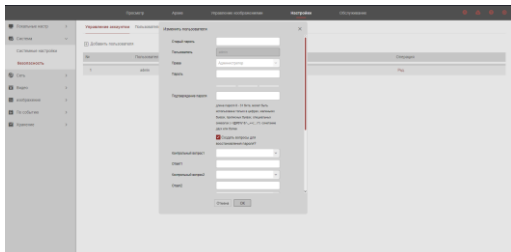
Шаг 1: Откройте браузер IE, введите IP-адрес IP-камеры (если IP-адрес не был изменен, введите адрес по умолчанию <http://192.168.1.88>) и нажмите [Enter].

Шаг 2: Введите имя пользователя (по умолчанию admin) и пароль (по умолчанию admin) устройства и нажмите [Войти].



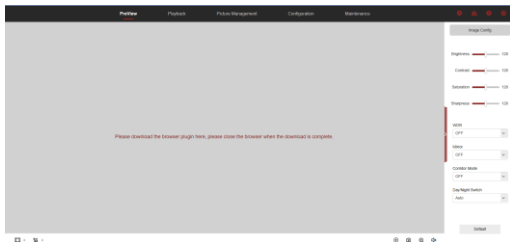
Шаг 3: Перейдите в раздел [Настройка/Система/Безопасность] и нажмите [Редактор] напротив пользователя admin.

Шаг 4: Введите пароль, подтвердите пароль, задайте вопрос безопасности, нажмите [Экспорт ключа] → и нажмите [ОК].



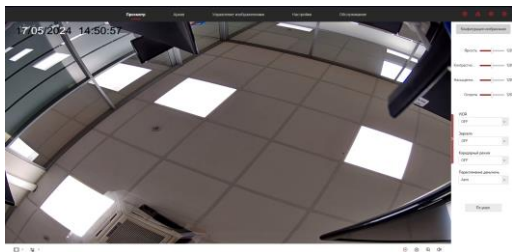
3. Предварительный просмотр в реальном времени и настройка параметров

Шаг 1: Нажмите [Скачать плагин браузера здесь]. После скачивания и установки плагина перезапустите браузер, закройте браузер и следуйте подсказкам для установки плагина.

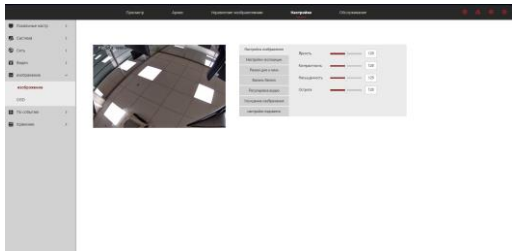


Шаг 2: Откройте браузер и войдите в WEB-интерфейс видекамеры для предварительного просмотра видео в реальном времени.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы используете браузер, отличный от IE, вы можете напрямую войти в интерфейс предварительного просмотра видео без установки плагина.



Шаг 3: Нажмите [Настройка], чтобы войти в интерфейс конфигурации устройства, есть локальная настройка, система, память, сеть, видео, камера и события. Пользователи могут настроить эти функции в соответствии с реальной ситуацией сценария применения для достижения наилучшего эффекта мониторинга.



4. Добавление видеокамеры в видеорегистратор (NVR)

Перед добавлением устройств убедитесь, что IP-адреса NVR и видеокамеры находятся в одном сегменте сети и не конфликтуют. Нажмите [Канал] → [Добавить камеру] → [Добавить] в главном меню NVR, отметьте устройства, которые необходимо добавить, и

нажмите [Добавить].

ПРИМЕЧАНИЕ: В главном меню NVR можно также выполнять такие операции, как настройки видео, воспроизведение видео, обнаружение движения и настройки параметров кодирования.

5. Доступ к программе удаленного доступа

Шаг 1: Откройте в браузере сайт <http://www.best-ip.ru/>.













Шаг 2: Найдите и установите актуальную версию программы BestIP_Online.

Шаг 3: Следуйте подсказкам, чтобы установить и добавить устройства для просмотра и управления.

6. Доступ к мобильному приложению

Откройте AppStore или PlayMarket на своем телефоне. Введите название мобильного приложения – BestIP Mobile и установите его. После регистрации и входа в систему вы сможете добавить устройство, а также удаленно просматривать и управлять им с помощью мобильного телефона.

7. Описание функциональных клавиш


	Остановить		Увеличить
	Начать		Открытый разговор
	Начать запись		PTZ
	Снимок экрана		Включить/выключить звук
	Слежение за человеком		Один ключевой фокус
	Предустановка		Круизный маршрут

8. Перечень коротких команд

Команда	Функция	Команда	Функция
33	Панорамирование 180°	85	Сила на ближнем свете
34	Сброс	92	А-Б сканирование
35	Стеклоочиститель включен	94	Выключение экранного меню
36	Выключение стеклоочистителя	95	Экранное меню включено
81	Автоматические день/ночь	96	Охранный тур 3
82	Переключиться на ночь	97	Охранный тур 2
83	Переключиться на день	98(38)	Охранный тур 1
84	Сила на дальнем свете	99(39)	Панорамный обзор

9. Работа с функцией обнаружения человека

Включение режима слежения за человеком

Поверните камеру в необходимую зону мониторинга, нажмите кнопку «», чтобы начать слежение за человеком в текущей зоне. Если цель будет потеряна, камера вернется в указанную зону мониторинга через 3 секунды;

Отключение режима слежения за человеком

Функция слежения за человеком может быть отключена путём нажатия кнопки «».

10. Возможные неисправности и действия для их устранения

Неисправность	Возможная причина неисправности	Действия для устранения неисправности
Удаленный доступ недоступен	Камера не может подключиться к сети Ethernet. Камера и выключатель не в одном сегменте.	Проверьте сеть, убедитесь, что камера хорошо подключена к Ethernet. Установите камеру и переключатель в одном сегменте.
Некорректная работа в условиях ночного видения, камера постоянно перезагружается	Удлинение кабеля питания вызывают низкое напряжение. Повреждение блока питания вызывают низкое напряжение.	Кабель питания не должен превышать 5 м. Замените блок питания на новый.
Невозможно управление камерой	Снижение мощности, и камера постоянно перезагружается. Неправильные настройки связи.	Замените блок питания. Восстановите настройки в браузере по умолчанию.
Невозможно запустить тур	NVR не может поддерживать команды предустановки более 64 цифр.	См. список команд быстрого доступа 2.4, для замены начните с 3X.

	NVR не может вызвать предустановку перед ее настройкой.	Сначала установите точку предварительной настройки, а затем позвоните в нее.
Нет изображения после подключения к NVR	NVR или ПК-клиент не поддерживают декодирование H.265.	Замените NVR, поддерживающий H.265, или переключите камеру на H.264.

Отказ от ответственности

Обратите особое внимание на следующие исключения или ограничения ответственности:

Компания не несет ответственности перед вами или любой третьей стороной за травмы или материальный ущерб, если поддержка продукта и обслуживание прекращены по любой из следующих причин: неспособность установить или использовать продукт в строгом соответствии с требованиями; для защиты национальных или общественных интересов; форс-мажорные обстоятельства; или по вашим собственным причинам или причинам третьей стороны (включая, но не ограничиваясь, проблемами с использованием продуктов, программного обеспечения или компонентов третьих сторон).

Компания не гарантирует каким-либо образом, явно или подразумеваемо, что данный продукт подходит для конкретной цели или использования. Данный продукт не должен использоваться в медицинском оборудовании, оборудовании безопасности или других приложениях, где отказ продукта может привести к угрозе жизни или травмам, а также в оружии массового поражения, биологическом и химическом оружии. Использование объекта в опасных или негуманных целях, таких как ядерное оружие, ядерные взрывы или любое небезопасное использование ядерной энергии. Любые убытки или ответственность, возникающие в результате такого использования, будут возложены на вас

Данное изделие при правильной установке и использовании может обнаружить проникновение в определенную зону, но оно не может предотвратить несчастный случай и связанные с ним травмы или материальный ущерб. Вы должны быть бдительны в повседневной жизни и знать о мерах предосторожности.

Компания не несет ответственности за любые косвенные, случайные, специальные или штрафные убытки, претензии, материальный ущерб или потерю каких-либо данных или файлов. В максимальной степени, разрешенной законом, наша ответственность не будет превышать сумму, уплаченную вами за данный продукт.